



## FORMATION DIGITALE Mis à jour le 07/12/2021

**Prérequis :** Aucun prérequis

**Objectifs :** A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable (si aptitudes) de réaliser devis, factures et de connaître dans son ensemble la norme AFNOR NFT 54 804 afin d'accompagner au mieux son client

**Aptitudes :** Sens de l'écoute

**Compétences :** Compréhension et mise en œuvre de conseils.

**Durée :** 4 heures

**Modalités d'accès :** à distance

**Délai d'accès :** Le délai d'accès est d'environ une semaine après la signature du devis en fonction des places disponibles. Session de maximum 20 personnes.

**Tarifs :** 500 € TTC (hors déplacement)

**Méthodes mobilisées :** Power point

**Modalités d'évaluation :** QCM.

**Accessibilité :** En cas de situation d'handicap une étude de faisabilité sera faite afin de proposer une formation adaptée.

Une salle de formation répondant aux normes d'accessibilité d'accueil du public est mise à disposition.

### Indicateur de résultat pour la période de septembre 2020 à Juillet 2021 :

- Taux de satisfaction : 91%
- Taux d'abandon : 0%



**Contact responsable administratif :**

Marine VIEIRA DE PINHO : 02 40 27 57 60 / [contact@atpiscines.fr](mailto:contact@atpiscines.fr)

**Contact référent handicap :**

Cédric Marchal : 06 801 79 801 / [direction@atpiscines.fr](mailto:direction@atpiscines.fr)

**Déroulé :**

**30 minutes :**

- Présentation de l'entreprise LYSIA
- La découverte de nos différents produits

**15 minutes :**

- Introduction de la marque delifol
- Les spécificités de la membrane armée PVC

**1 heure :**

- Présentation de la norme AFNOR
- Les éléments essentiels à connaître

**1 heure :**

- Rédiger un devis
- Établir une facture
- Mis en place d'un PV de réception

**1 heure 15 minutes :**

- Foire aux questions
- Traiter vos questions concernant l'aspect juridique et la sécurisation de vos chantiers